

## リーディングDXスクール事業【AIパイロット校】

春日井市立藤山台中学校【指定校】

## ＜校務利用＞ ④ 地域・保護者のご意見等への対応補助

匿名メール等の、学校への要望・ご意見に対し、適切な対応を行うための助言、対応パターンを考える対応の一助とした。返信例としてだけでなく、対応方法の選択肢として有効であった。作成時の心理的負担もずいぶん軽減された。必要な対応を効率的に行うとともに、対応の経験不足を補う方策ともなり得る。

もとより教師の感覚を重視しながら、温かみのある対応に心がけたいが、生成AIによる提案も、法律や判例を根拠とした塩対応のものではなく驚かされる。有効に活用していきたい。（活用生成AI：Google Gemini）

## プロンプト

あなたは公立中学校の教員です。地域の住民から次のような匿名のメールが来ました。メールでうまく返信する文例をいくつか教えてください。

地域に住む住民の者です。  
お宅の生徒さんが、登下校で家の前を通るのですが、いつも大きな声で笑ったり叫んだりして、大変うるさくて困っています。校門のあたりで見かけた先生に事情を伝えたのですが、全く状況は変わりません。何とかしていただきたいと思います。  
どう対応するか決まりましたら、このメールで教えて下さい。

## 生成物

## 返信例文1：

〇〇様

この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘いただきました生徒の騒音問題につきましては、大変申し訳ございません。早速、ご自宅の前を通る経路の生徒たちに対して、改めて注意喚起を徹底してまいります。

もし、今後も同様の状況が続くようでしたら、お手数ですが、学校までご連絡いただけますでしょうか。

## 返信例文2：

〇〇様

この度は、ご多忙の中、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘いただきました生徒の騒音問題につきましては、大変申し訳ございません。早速、ご自宅の前を通る経路の生徒たちに対して、集団での登下校時のマナーについて再度指導し、個別に注意を促してまいります。

今後とも、地域住民の皆様と連携を深め、より良い学校環境を築いていきたいと考えております。

参考にしながら、  
返信・指導等  
実際の対応を行う。